

Travailler à la Cnav

Travailler à la Cnav, Caisse nationale d'assurance vieillesse, c'est travailler pour un service public dynamique et performant.

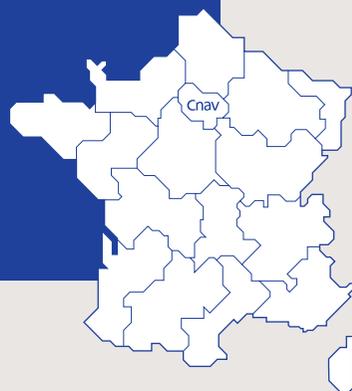
Jeune diplômé ou collaborateur expérimenté, la Cnav croit au potentiel de tous, en recherchant des profils variés pour mener à bien ses différentes missions.

LA CNAV, OPÉRATEUR DE L'ASSURANCE RETRAITE

Le réseau de l'Assurance retraite est constitué de la caisse nationale d'assurance vieillesse (Cnav), des 15 caisses d'assurance retraite et de santé au travail (Carsat), des 4 caisses générales de sécurité sociales (CGSS) dans les départements d'outre-mer et de la caisse de sécurité sociale (CSS), à Mayotte.

L'Assurance retraite gère la retraite du régime général de la Sécurité sociale: la retraite de base des salariés de l'industrie, du commerce et des services.

En tant que caisse nationale, la Cnav est l'établissement à caractère administratif qui définit les orientations de l'Assurance retraite en matière de retraite et d'action sociale. Elle veille à leur mise en œuvre et pilote le réseau de l'Assurance retraite.



L'Assurance retraite en bref

1^{er}

régime de retraite en France

13,5

millions de retraités

17,8

millions de cotisants

Les missions de la Cnav

Suivre la carrière de chaque assuré

Accompagner les entreprises

Préparer le passage à la retraite

Assurer le suivi des paiements

Proposer des conseils et des aides pour bien vieillir

3500 collaborateurs (Île-de-France et Tours)

140 métiers répartis en **9** domaines professionnels

LA CNAV: UNE DIVERSITÉ DE MÉTIERS

La Cnav, c'est 140 métiers
organisés en 9 domaines professionnels.

Métier retraite et Gestion de la Relation clients

Vous orientez, conseillez et accompagnez les assurés dans leurs démarches d'accès aux droits. Vous instruisez les dossiers et mettez en paiement les prestations retraite. Vous assurez la gestion de la relation clientèle par différents canaux (plate-forme téléphonique, rendez-vous en agence, etc.)

Nos métiers: hôte d'accueil, gestionnaire retraite, téléconseiller, etc.



Conseil juridique et Gestion des litiges

Vous garantisiez l'application des textes et la défense des intérêts de l'organisme devant l'ensemble des juridictions. Vous contribuez à la gestion des contentieux, la résolution des litiges et mettez en œuvre des actions de recouvrement de prestations.

Nos métiers: attaché juridique, chargé d'études juridiques, gestionnaire recouvrement, etc.



Communication et Promotion de l'offre de service

Vous participez à la définition et à la promotion de l'offre de service ainsi qu'à la diffusion de l'information auprès des assurés, partenaires et salariés. Vous réalisez également une veille et diffusez la connaissance auprès des différents publics.

Nos métiers: chargé de communication, attaché de presse, chargé de promotion et relation partenaires, etc.

Prospective et recherche

Vous assurez des activités de recherches, d'études statistiques et socio-économiques et réalisez des prévisions en matière de retraite.

Nos métiers: statisticien, chargé d'études socio-économiques, chercheur, etc.



Gestion comptable et financière

Vous gérez les flux financiers et répartissez les ressources. Vous suivez les achats, la trésorerie et l'exécution comptable en procédant à la tenue et à l'arrêté des comptes, dans le respect des normes et procédures.

Nos métiers: acheteur, comptable, responsable financier, etc.

Maîtrise des activités et pilotage de la performance

Vous suivez les indicateurs et élaborez des outils d'aide au pilotage de la performance. Vous élaborez, analysez et suivez l'exécution budgétaire. Vous contrôlez l'application des procédures et concurrez à la maîtrise des risques.

Nos métiers: auditeur financier, auditeur interne, contrôleur de gestion, chargé d'études de maîtrise des risques, etc.



Systèmes d'information

Vous assurez la réalisation de projets d'exploitation et d'amélioration du système d'information tout en garantissant la qualité, la performance et la continuité des services. Vous gérez le déploiement du système d'information et accompagnez les utilisateurs.

Nos métiers: analyste programmeur, ingénieur d'études et développement, architecte SI, urbaniste SI, intégrateur logiciel, technicien micro-réseaux, chef de projet MOA, etc.

Support infrastructure et logistique

Vous assurez une prise en charge efficace des activités logistiques (réception, stockage et distribution des marchandises, numérisation des courriers entrants). Vous concurrez à l'optimisation des coûts de gestion des bâtiments et à leur maintenance générale.

Nos métiers: architecte, magasinier, technicien du traitement de l'information, etc.

Ressources humaines

Vous contribuez à l'efficacité de l'organisme par la gestion et le développement des emplois et des compétences, ainsi que l'accompagnement des salariés sur le versant administratif et le bien-être au travail.

Nos métiers: chargé de développement RH, juriste en droit social, gestionnaire de paie, assistante sociale, chargé d'études RH, etc.



LA DYNAMIQUE RH DE LA CNAV

Un employeur à la recherche de potentiels

- ▲ La Cnav met l'accent sur la compétence et cherche à intégrer de nouveaux talents. Nous choisissons un collaborateur pour son expertise mais aussi pour ses motivations à partager nos valeurs.
- ▲ La Cnav croit au potentiel de tous et perçoit la diversité comme un réel atout, synonyme de richesse, de partage de la connaissance et d'ouverture.



Un employeur qui sait faire évoluer ses collaborateurs

- ▲ La Cnav mène une politique RH engagée sur l'évolution professionnelle de ses collaborateurs, levier de motivation et de mobilisation. La diversité des métiers proposés à la Cnav offre de réelles perspectives en interne.
- ▲ La Cnav permet à ses collaborateurs de maintenir un réel niveau d'expertise et de développer de nouvelles compétences avec un fort investissement sur la formation, dans un contexte d'évolution constante.

Un employeur socialement responsable

- ▲ La Cnav se mobilise autour du maintien dans l'emploi et de l'insertion de ses collaborateurs à travers le développement de l'employabilité des seniors, des personnes en situation de handicap et à travers l'accueil d'alternants, de stagiaires et de jeunes diplômés.
- ▲ La Cnav se préoccupe de la qualité de vie au travail et a mis en place une démarche de prévention des risques psychosociaux.
- ▲ La Cnav s'engage dans la performance environnementale au travers de projets innovants (bilans carbone et développement des technologies de l'information responsables et durables).



Si vous souhaitez contribuer au développement de la modernité et la performance du service public de la retraite, rejoignez-nous.
<http://recrutement.cnav.fr>



in Suivez-nous aussi sur
LinkedIn
et **Viadeo**.

Les Allocations familiales
L'Assurance Maladie
L'Assurance Retraite
Le Réseau des Urssaf



Sécurité sociale

Retrouvez-nous sur :
www.lassurance retraite.fr,
Facebook et Twitter.

Cnav Retraite
& Action
sociale
Sécurité sociale

SÉCURITÉ SOCIALE

l'Assurance
Retraite